

信阳市教育体育局

签发人：厉天军

办理结果：A

对市政协六届一次会议 第 61129 号提案的答复

张建华委员：

您提出的关于“加强我市青少年心理健康服务”的提案收悉。经市教育体育局研究办理，现答复如下：

正如您所提出的，我市作为教育大市，青少年心理健康问题日益突出，校园心理健康服务体系亟待完善。近年来，市教体局高度重视青少年心理健康教育工作，积极建立和完善中小学心理健康教育体系，力求青少年心理健康问题早发现、早疏导、早干预，为中小學生提供一个安全、健康、快乐的成长环境。

一、积极建立联动机制。各学校建立“学校、年级、班级、朋辈”四级预警网络，制定心理危机预防和快速反应工作预案，对出现高危倾向的学生及时进行危机预防与干预。市教体局与市委组织部、市委政法委、市人社局四部门联合下发了《关于建立法治副校长制度的通知》，通过学校与政法部门联动、奖励与惩戒机制同步等措施，进一步建立学校、政法、公安等部门的心理健康教育管理协同机制，防范和减少学生意外伤害事故的发生。组织辖区内中小学校与心理诊治机构

（医院）进行“校医共建”，打造心理问题转介咨询的“绿色通道”。对心理疾病严重者或发现其他需转介的情况，及时通知家长转介到精神卫生专业机构，协助家庭和相关部门做好精神康复服务，建立健全病情稳定患者复学机制。加强与政法、网信、公安、卫健、民政、妇联、共青团等部门的协调联动，积极开展心理健康教育、家长教育。对特殊群体开展帮扶，并加大对互联网有害信息的打击和整治力度，努力形成学校、家庭和社会共同关爱青少年学生心理健康成长的良好氛围。

二、普及优化公共服务。利用升旗仪式、班队会、安全教育课等开展心理健康教育活动2000余场，参与师生100余万人次；充分利用黑板报、宣传栏、手抄报、微信群、校园广播等方式加大心理健康知识宣传。信阳市十三小学校创作心理健康教育“三句半”，在师生中广泛传播，反响热烈。市未成年人校外心理健康辅导中心开通热线号码6800188，开设了微信、QQ、邮箱等多种咨询渠道，确保了心理咨询服务24小时畅通。各县区也开设了24小时心理健康咨询通道。

三、常态化开展心理健康筛查。全市各中小学校坚持每学年面向全市小学三年级以上的中小学生至少开展一次心理健康筛查，2023年，8个县区已完成今年学生心理健康筛查工作。各学校根据筛选结果建立对心理危机重点学生跟踪服务制度，聚焦留守儿童、单亲家庭、心理障碍、家庭变故等特殊状况的学生建立台账，班主任和心理健康教师对这些重点学生，分类统计、科学施策、跟踪关爱，定期开展心理疏导。

四、积极加强家校协同。一是成立学校、年级、班级各层次家长委员会，构建纵向协同，横向覆盖的立体家校网络，搭建家校社桥梁，汇集家校社力量，形成学校发展强大合力。二是充分发挥各级各类家长学校育人作用，每月邀请志愿者、专家学者等到社区家长学校开展

心理健康教育宣讲活动。三是利用开学季组织心理健康教育专家，围绕青春期教育、生命教育等主题录制了7期心理辅导课程。去年以来，各中心遴选名师组成送教团队，持续将心理健康优质辅导课程送教到学校100余场。通过QQ、微信、电话和面询等形式，开展个体辅导1568人次，现场团体辅导1297场次、心理健康讲座872场次，网络授课43次，累计辅导学生40多万人次。

五、提升服务能力。一是市教体局计划按照每所中小学校至少要配备1名有专业背景、方法和经验的专职心理健康教育教师的要求，依托省内外心理健康教育知名院校和我市社会心理服务研究会，对全市专兼职心理健康教师和班主任开展线下实操培训。二是推进实施全员导师制，要求学校全体教师原则上都要担任学生导师，为每一名学生配备导师，加强对学生特别是对单亲、离异、留守家庭学生的关心爱护，消除学生的孤独感，纾缓学生的不良情绪。三是把心理健康教育培训纳入到教师继续教育环节，促进教师掌握基础的心理健康教育知识，推动落实“三全”育人。对取得心理健康教育相关资质证书并有效开展工作的教师，在绩效工资、职称评定、评优评先等方面予以倾斜。

下一步，市教体局将加强与卫健部门联系，完善我市心理咨询机构的认证，严格准入准出机制，将社会服务机构规范引入到校园心理健康服务体系中。

衷心感谢您对信阳教育体育事业的关心支持，欢迎您继续对我们的工作给予监督和指导

主办单位：信阳市教育体育局 联系人：孟辉 联系电话：6225005

2023年5月25日

抄送：市政协提案委（2份），市政府督查室（1份）。

信阳市教育体育局办公室

2023年5月25日印发