

# 信阳市教育体育局

---

签发人：厉天军

办理结果：A

## 对市政协五届五次会议 第 55317 号提案的答复

孟凡红代表：

您提出的关于“高度重视低龄化儿童触网问题”的提案收悉。经市教育体育局研究办理，现答复如下：

网络对儿童而言是一把“双刃剑”，一方面，网络为孩子开启了新世界的大门，他们可以通过网络学习知识、开阔视野。另一方面，过早“触网”不仅影响孩子的视力和身体发育，还极易使孩子沉迷于网络而无法自拔，进而影响他们的学习，降低他们的学习热情。此外，也不乏一些未成年人受网络不良信息影响而误入歧途。显然，儿童“触网”低龄化问题已不容忽视，而如何降低过早“触网”所带来的负面影响，也是我们必须面对的问题。

### 一、触网低龄化产生的原因

**（一）游戏产业发展迅猛，相关部门监管不到位。**近年来，随着互联网终端向手机倾斜，手游异军突起，以更加迅猛的势头进入人们的生活，其效果相较于电脑游戏时代有过之而无不及。面对新形势，相关部门的应变能力和灵活性有待加强，针对实名

---

制注册、游戏内充值或者消费服务、游戏画面血腥暴力等问题的处理存在漏洞，后期监督整改不到位。目前并没有一个关于未成年人网络保护的专门法律，也没有一部能够协调各个法律规定中相关条文的规定，相关的规定主要散见于各类法律文件中，且这些规定法律层级较低，权威性不足。

**（二）学校网络教育缺失。**与当前青少年儿童上网人数剧增形成对比的，存有学校网络教育的缺位的问题，学校未能与时俱进引入互联网相关知识和法律常识，没有及时地教学生去辨别信息真伪、正确使用网络的方法、以及合理安排上网时间等，学校教育的单一化、空洞化，学校和教师片面重视教学成绩，致使学生感到学习的枯燥与高压，一些兴趣爱好也不能从学校得到发展，从而在虚拟世界释放压力、舒缓情绪、寻找刺激。

**（三）家庭早期教育的缺失。**一方面，父母们忙于工作和事业，没有时间照顾和陪伴孩子，对孩子没有做到及时有效的监管。缺少和孩子沟通，孩子自然也要通过网络“找寄托”，致使孩子从小接触电子产品和网络。另一方面，家长没有以身作则，一些沉溺于网络的爸爸妈妈，本身就给孩子带来了不良示范。

**（四）孩子自身未形成正确网络观。**儿童网络安全意识普遍不高，缺乏基本自制力和辨别力，往往对安全风险的认知不足。互联网的飞速发展为人们带来了许多新生事物，在孩子们看来，“无所不能”的网络为他们提供了一个与现实世界截然不同的“空间”，致使缺乏判断力和自制力的青少年儿童不能明辨是非。且过度上网，网络欺凌、骚扰等也容易对其心理造成伤害，甚至长期关注不良信息会诱发违法犯罪风险。

## 二、预防未成年人沉迷网络工作开展情况

近年来，信阳市积极打造清朗的校园网络文化，教育引导中

小学生绿色上网、文明上网，保障广大中小学生在良好的网络环境下健康快乐成长。

**（一）开展专题教育。**各中小学校通过线上线下收看专题警示片、主题班会、安全教育平台、黑板报、宣传橱窗等形式常态化开展专题教育。今年以来，联合市检察院、市法院，通过微信公众号、微信群、抖音短视频平台等开展线上预防沉迷网络法治宣传教育6次，受教育人数达到43万人次，教育引导学生提高对网络黄赌毒等不良网络行为的甄别能力，自觉抵触网络不良信息和不法行为。

**（二）规范日常管理。**一是制定预防学生沉迷网络工作制度，把预防小学生沉迷网络工作责任落实到位，形成常态。二是加强午间、课后等时段管理，规范学生使用电子产品，严禁学生将手机带入课堂。三是加强校园网内容管理，要求各学校建设校园绿色网。四是丰富学生的课余生活。开展各类社会实践活动，组织各种社团和兴趣小组2万余次。五是推进校外活动场所建设。信阳市示范性综合实践基地接待5万多名学生，信阳市青少年课外活动中心建成并投入使用，有效帮助学生抵御网吧的诱惑。

**（三）夯实监护责任。**各学校利用家长会、家长学校、微信等途径向家长推送网络防范知识，累计发放教育部预防沉迷网络的《致全国中小学生家长的一封信》100多万份，提醒家长及时发现、制止和矫正孩子网络沉迷和不当消费行为，提高家庭教育水平。今年以来依托家长会、家长学校举办预防沉迷网络教育1000余场，90余万名学生家长接受教育。

**（四）加强网吧监管。**市教体局、市文广旅局、市公安局等职能部门联合开展中小学校周边环境整治，拉网式检查涉及中小学生的网络违法违规行为，严格落实互联网上网服务营业场所经

营单位不得接纳未成年人上网的规定，共检查互联网上网服务营业场所 1267 家，停业整顿 6 家，责令关闭 2 家，营造了有利于中小学生健康成长的社会环境。

**（五）开展问卷调查。**在全市范围内发放调查问卷 2 万余份，排查了解学生使用网络情况，重点排查学生沉迷网络特别是网络游戏问题。对排查发现的问题，结合学生自身实际，及时给予教育和引导，合理处置，帮助其恢复正常的学习生活。

### 三、下一步工作安排

为加强未成年人网络安全教育，净化未成年人网络环境，营造良好安全的网络氛围，根据《教育部等六部门关于联合开展未成年人网络环境专项治理行动的通知》（教基〔2020〕6号），按照工作职责分工，下一步，市教育体育局将就加强未成年人网络教育宣传引导做如下安排：

**（一）组织开展网络专题宣传教育活动。**在春秋季开学后，集中开展学生网络素养和网络自我保护教育。通过课堂教学、专题教育、班团队会、板报广播、校园网站、案例教学、专家讲座、演讲辩论等多种形式开展教育，引导学生正确认识网络、科学对待网络、合理使用网络，提高对网络不良信息、不良游戏等危害性的认识，培养学生上网技能、安全防护、信息甄别等网络素养能力，防止沉迷网络，自觉抵制网络不良信息和不法行为。

**（二）加强对未成年人日常使用网络的管理。**加强对学生日常使用网络的引导和管理，及时掌握学生思想情绪和同学关系状况，组织学生开展丰富多彩的班级活动，积极营造良好的班级氛围，帮助学生转移注意力，避免对网络、对手机等的过度关注与依赖。加强对学校终端的管理，安装防护和拦截不良信息软件，净化校内上网环境。适时对学生使用手机和沉迷网络游戏等情况

进行全面摸底排查，对于发现已经存在有网络沉迷等情况的学生，学校教师要联系家长重点关注，必要时借助心理教师等资源，用正确的方式做好学生的引导转化工作，使学生回归正常的学习生活。在教育和管理的过程中，讲究方式方法，注重教育引导劝慰，避免简单粗暴，避免引发学生抵触情绪与叛逆行为。

**（三）协同家长共同做好网络教育宣传引导工作。**通过家长学校、家长委员会等多种方式，开展普及家庭教育科学理念的宣传活动，指导家长履行监护人职责，配合学校做好相关工作，形成工作合力。将未成年人网络保护作为家庭教育的重要内容，提醒家长承担起对孩子的监管责任，加强与孩子的沟通交流，安排好孩子放学后和节假日生活，倡导使用公益性未成年人上网监护软件，保障孩子限时、安全、理性上网，学习使用文明、健康的网络语言，及时发现、制止和矫正孩子的网络沉迷和不当消费等行为。

此外，市教育体育局将积极配合网信、公安、新闻出版、市场监管、电信等部门，加大对涉未成年人网站、教育 APP 及有关信息内容的审核力度，及时发现和处置有害信息，形成部门工作合力。

衷心感谢您对信阳教育体育事业的关心和支持，欢迎您继续对我们的工作给予监督和指导。

主办单位：信阳市教育体育局 联系人：孙法伦 电话：6252198

信阳市教育体育局

2021年9月28日

---

抄送：市政协提案委（2份），市政府督查室（1份）。

---

信阳市教育体育局办公室

2021年9月28日印发