

信阳市电化教育馆函件

信市电教函〔2022〕1号

信阳市电化教育馆 关于做好疫情防控期间在线学习准备工作的 通知

各县区电教馆（站），各管理区教育办（局），局直各学校：

当前，我省几个地市相继出现本土病例，疫情防控形势复杂严峻，为应对疫情防控工作可能对日常教育教学工作产生的影响，现就提前做好线上教学的准备工作提出要求如下：

一、提前做好线上教学方案谋划

各县区要结合实际情况，提前谋划并形成切实可行的线上学习预备方案，建立线上教学组织机构，安排部署线上教学的各个环节，并将具体工作职责落实到位，确保一旦需要开展大规模线上教学工作时能立即启动方案，快速高效的组织开展线上教学。

二、扎实做好线上教学技术保障准备工作

（一）各县区要对本地区中小学教师、学生开展线上教学的智能设备数量等硬件条件再次进行调查摸底，为选择线上学习模式、学习平台和软件提供参考，对还未具备软硬件条件开展线上教学的学生，提出相应的解决方案；

（二）提前与网络运营商沟通协调网络资源带宽问题，确保线上学习一旦开展，网络带宽资源要能够充分满足线上教学需求；

（三）按照快捷、易用、实用、普惠的要求，提前对线上学习平台软件以及教学资源进行择优挑选；

（四）对线上学习平台软件以及教学资源选取后，要积极筹备平台软件使用操作培训，确保线上教学开始后，教师和学生能迅速适应线上学习环境；

（五）组建技术服务保障团队，负责及时处理解决在线学习期间存在的问题，保障线上学习工作顺利开展。

三、做好线上教学网络安全保障工作

线上教学工作一旦全面开展，各县区除做好本辖区内日常网络安全维护工作外，还要对线上教学中涉及到的各个环节的网络安全工作提供保障。

（一）各单位要安排专人，利用网络手段，加强疫情期间在岗值守人员和广大师生的网络安全宣传，落实好网络安全责任制度，确保不发生网络安全事故。

（二）务必对向广大师生提供的平台、软件等在线学习系统正常运行做到实时监控；

（三）针对疫情期间可能存在的特殊网络病毒攻击，请

大家不要打开来历不明的电子邮件或下载不明来源的文件，同时及时更新电脑中的杀毒软件程序并保证随时开启；

（四）在确保计算机系统安全的基础上，各单位还要进一步加强广大师生防治网络诈骗的宣传工作，同时严格按照教育类互联网移动 APP 备案管理要求使用教学类 APP；

（五）各单位要制定好网络安全事故预警机制，做好网络安全事故应急预案，如果发生网络安全事故，第一时间向上级教育行政部门汇报。

信阳市电化教育馆

2022 年 1 月 6 日